УТВЕРЖДЕН

ООО ИНТЕГРО с «01» февраля 2023 года (с указанной даты прекращается действие предшествующих редакций договора-оферты).

**Договор-оферта о возмездном оказании услуг (Очные Курсы)**

ООО Интегро (ИНН/КПП 7453208994/744801001) (далее по тексту Исполнитель), действующий на основании Устава, в лице генерального директора Поручиковой Марины Юрьевны, адресует настоящий Договор-Оферту (далее по тексту - Договор-Оферта ) любому лицу (неопределенному кругу лиц) (далее по тексту - Заказчик), чья воля будет выражена им лично, либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной
оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта – настоящий документ «Договор-оферта о возмездном оказании услуг» (далее – Договор), публичное предложение Исполнителя, адресованное физическим и юридическим лицам, заключить с ним Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие оферты путем оплаты Заказчиком стоимости услуг Исполнителя полностью наличным или безналичным расчётом.

Сайт - совокупность страниц в Интернете, объединенная доменным именем <https://izosava.ru>

Программа курса - выбранная самостоятельно Заказчиком тематика Курса, размещенная на Сайте Исполнителя (далее – Курс).

Контактные данные - ФИО, номер телефона и e-mail необходимые для надлежащего исполнения условий настоящего Договора-Оферты.

Территория оказания услуг - студия рисования и вокала «SAVA» по адресу г.Челябинск, Труда, 172-2 этаж, остановка ЗООПАРК

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
	1. Договор-Оферта является официальным предложением Исполнителя (Офертой) к заключению договора возмездного оказания услуг по организации и проведению авторского курса в соответствии с выбранной Программой курса на Сайте (далее по тексту - Услуги) и содержит все существенные условия договора возмездного оказания Услуг (далее по тексту - Договор).
	2. Акцептом Договора-Оферты является 100% предоплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре-Оферте.
	3. Осуществляя акцепт Договора-Оферты в порядке, определенном п. 1.2 Договора-Оферты, Заказчик гарантирует, что
		1. ознакомлен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-Оферты в том виде, в каком они изложены. Акцепт Договора-Оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-Оферте;
		2. имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
		3. одновременно выражает свое согласие со всеми документами и информацией, находящейся в открытом доступе в сети Интернет на сайте Исполнителя;
		4. дает свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных, которые будут получены Исполнителем в рамках настоящих правоотношений.
	4. Размещенные в открытом доступе в сети Интернет на сайте Исполнителя, документы и информация составляют неотъемлемую часть заключаемого в соответствии с настоящей Офертой Договора.
	5. Договор-оферта размещается на сайте Исполнителя https://izosava.ru (далее по тексту - Сайт).
	6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-Оферты Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.
	7. Заказчик несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.
	8. Договор-Оферта может быть отозвана в любое время.
	9. Договор-Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
	1. В соответствии с условиями Договора-Оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги, предусмотренные п. 1.1, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.
	2. Виды и наименование Курсов, перечень тем, форма, способы реализации, срок оказания Услуг, стоимость выбранных Услуг и иные необходимые характеристики, указываются на Сайте Исполнителя.
	3. Заказчик обязуется выбрать необходимый Курс для дальнейшей его реализации Исполнителем в соответствии с Программой курса размещенных на Сайте.
	4. Курсы проводятся посредством участия Заказчика на Занятиях Исполнителя.
	5. Содержание и Программа Курса, а также все иные справочно-информационные сведения о Курсе содержатся на Сайте Исполнителя.
	6. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.
	7. Услуги оказываются по фактическому адресу Исполнителя, либо по фактическому адресу деловых партнеров (соисполнителей) Исполнителя.
3. СРОКИ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ
	1. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.
	2. Договор-Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта, определяемого в соответствии с п. 1.2 настоящего Договора-Оферты и действует до момента окончания Курса, указанного в Программе Курса.
	3. Сроки оказания Услуг - в соответствии с разработанной и размещенной на Сайте Программой курса.
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
	1. Заказчик обязуется:
		1. Оплатить Услугу Исполнителя в порядке, в срок и на условиях предусмотренные Договором-Офертой.
		2. Своевременно следить за информацией о выбранном Курсе и иной информацией, необходимой для осуществления процесса на Сайте.
		3. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (за 12 часов до их начала) согласно расписанию Исполнителя посредством направления письменного уведомления администратору или лицу его временно замещающему в личном сообщении в системе мессенджера или путем предоставления письменного заявления по месту оказания Услуг.
		4. Не копировать, не тиражировать и не распространять методические материалы или их составные части и иной материал, полученный при подключении ограниченного по времени доступа к теоретической информации Курса посредством сети интернет, без предоставления письменного согласия Исполнителя. В противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии с п.5.3. Договора-Оферты, а также законодательством РФ.
		5. Предоставить Исполнителю достоверные контактные данные для подключения посредством сети интернет удаленного доступа к учебной информации Курса, рассылки обязательных уведомлений указанные в Договоре-Оферте, а также других оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий Договора-Оферты и обмена информацией. В противном случае, Заказчик не вправе ссылаться на обстоятельства, послужившие причиной отсутствия доступа к учебным материалам или иного неоказания Услуги в полном объеме, при непредоставлении, либо при предоставлении недостоверных контактных данных Исполнителю для информационного обмена.
		6. В зависимости от выбранного объема Услуги, предусмотренный Договором-Офертой иметь необходимый инвентарь для получения практических навыков в ходе оказания Услуг Исполнителем. Список необходимого инвентаря по каждому из Курсов предоставляется Заказчику Исполнителем. Стоимость инвентаря не входит в стоимость Курса и приобретается Заказчиком дополнительно. При отсутствии необходимого по количеству и качеству инвентаря Заказчик не вправе ссылаться на отказ приемки услуг по качеству, и услуга будет считаться оказанной в полном объеме.
		7. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае повреждения, поломки, уничтожения имущества, возникшей по вине Заказчика, Заказчик несет ответственность с законодательством Российской Федерации.
		8. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка, в том числе соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и/или его представителям, не посещать занятия в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. В случае несоблюдении Заказчиком указанного требования Исполнитель (его представитель) вправе отказать в оказании Услуг (присутствии на занятии, в том числе Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 8.7 настоящего Договора-оферты.
	2. Исполнитель обязуется:
		1. Информировать Заказчика обо всех изменениях, связанных с выполнением Услуг путем направления уведомления (не позднее, чем за 12 часов до наступления события) в личном сообщении в системе мессенджера.
		2. Предоставить Заказчику теоретические и методические материалы курса (видео-уроки, тренинги, текстовые документы, справочные таблицы, рисунки и другой дидактический материал) в объеме, предусмотренном Исполнителем, в рамках выбранной Заказчиком Услуги.
	3. Заказчик вправе:
		1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг.
		2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.
		3. Получать полную и достоверную информацию об оценке (рейтинге) своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.
		4. Получать необходимые и предусмотренные программой Исполнителя информацию, методические материалы и пособия, согласно выбранной тематике Курса.
	4. Исполнитель вправе:
		1. Оснащать используемые помещения техническими средствами, необходимыми для выполнения Услуг по настоящему договору.
		2. Своими силами на протяжении всего рабочего процесса оказания услуг проводить фото и видео съёмку с правом последующего использования фото и видео материала в рекламных целях Исполнителя.
		3. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства, а также исполнения настоящего Договора-Оферты.
		4. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними обязанности.
		5. Получать от Заказчика достоверную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору-Оферте, в том числе о материальном обеспечении Заказчика (наличие необходимого инвентаря для получения навыков во время практических занятий). В случае не предоставления, либо предоставления недостоверной информации Заказчиком, отсутствие которой препятствует дальнейшему исполнению обязательств по договору со стороны Исполнителя в полном объеме, последний вправе приостановить осуществление своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимых данных Заказчиком.
		6. Обнародовать и безвозмездно использовать личные изображения Заказчика, полученного посредством фото-, видеосъемки или иным способом, а также вправе обрабатывать, изменять, в том числе демонстрировать третьим лицам.
		7. Требовать от Заказчика приобретения инвентаря и (или) оборудования для надлежащего оказания Услуг по Договору-Оферте
		8. Устанавливать и корректировать при необходимости режим работы студии.
		9. По своей инициативе перенести одно или несколько занятий на другой день, проинформировав при этом Заказчика, не менее чем за 1 календарный день до даты начала переносимого занятия. При этом надлежащей формой уведомления Заказчика считается передача ему информации посредством уведомления в официальной группе Курса или в личном сообщении в системе мессенджера. Исполнитель по своему усмотрению может выбрать иной способ информирования Заказчика по предоставленным последним контактным данным.
		10. С целью укомплектования группы Курса переносить занятия, согласно п. 4.4.8 настоящего Договора-Оферты, но не более, чем на 30 (тридцать) календарных дней. В период официальных нерабочих праздничных дней в соответствии законодательством РФ занятия переносятся на следующие за праздничными рабочие дни.
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
	2. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор-Оферту согласно разделу 8 настоящего Договора-Оферты.
	3. В случае нарушения п.4.1.4. Договора-Оферты, Заказчик уплачивает штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей, а в случае причинения убытков дополнительно к штрафу оплачивает понесенные Исполнителем расходы и недополученную прибыль.
	4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, в случае если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокады, изменения законодательства и др., препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, а также других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего Договора и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.
6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА УСЛУГ
	1. Услуги по Договору-Оферте считаются оказанными, а со стороны Заказчика принятыми, если со стороны последнего в 3 (трех) дневный срок с момента оказания Услуг не поступило претензии по качеству и объему оказанных Услуг. Последним днем оказания Услуг Стороны признают последний день проведения Курса согласно графику (расписанию).
7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ
	1. Цены Курсов объявлены на Сайте на страницах соответствующих Курсов и актуальны на момент акцепта.
	2. Все цены указаны с учетом налогов и других обязательных платежей.
	3. Оплата по Договору-Оферте осуществляется выбранным Заказчиком способом:
		1. наличными средствами через кассу;
		2. через электронные платежные системы, указанные Исполнителем;
		3. по выставленному счету Исполнителя по указанным в нем реквизитам.
8. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА
	1. Настоящий Договор-Оферта может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон.
	2. По инициативе одной из Сторон Договор-Оферта может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным Договором-офертой и действующим законодательством РФ.
	3. Возврат причитающихся по Договору-Оферте средств, осуществляется исключительно по письменному заявлению Заказчика.
	4. Датой начала оказания Услуг по настоящему Договору-оферте считать дату первого занятия выбранного Курса Заказчиком.
	5. Исполнитель вправе расторгнуть Договор-Оферту в одностороннем порядке в случаях предусмотренные п. 4.1.5., 4.1.9. настоящего Договора-оферты. В такой ситуации исполнитель считается добросовестным, услуги по Договору оказанными и стоимость Услуг не возвращается.
	6. **В случае расторжения Договора-Оферты возврат средств производится с удержанием причитающихся по договору комиссий, штрафов, неустоек, убытков и других обязательных платежей в течении 14 (четырнадцать) календарных дней со дня подачи письменного заявления, согласно п. 8.3 настоящего Договора-оферты.**
9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ
	1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения Договора-Оферты, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.
	2. Все претензии, заявления, уведомления и иные переговоры между сторонами осуществляются в письменной форме путем направления в адрес Стороны по почте, по месту нахождения Сторон. Претензия в адрес Исполнителя направляется – по адресу исполнения Договора-оферт либо путем личного вручения Стороне с отметкой. Претензия в адрес Заказчика направляется по дополнительно согласованным Контактным данным. Срок ответа на претензию 20 (двадцать) календарных дней с момента ее получения.
	3. По результатам рассмотрения претензии Исполнитель вправе предпринять следующие действия:
		1. Удовлетворить претензию и принять необходимые меры для устранения недостатков, возникшие в процессе оказания Услуг.
		2. Оставить претензию без удовлетворения (в случае, если по результатам рассмотрения претензии, а также в ходе выяснения возникновения конфликтной ситуации данные Заказчика не подтвердились).
	4. При невозможности урегулирования споров путем переговоров и в претензионном порядке, Сторона чье право нарушено, вправе обратиться за защитой своих прав в судебном порядке.
	5. Рассмотрение дела осуществляется в суде по месту исполнения Договора-Оферты.
10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ
	1. Вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения Договора-Оферты признается Сторонами конфиденциальной, не подлежит разглашению и охраняется в соответствии законодательством РФ. С информацией, ставшей известной в ходе исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором-Оферты, могут быть ознакомлены только те лица, которые непосредственно связаны с исполнением обязательств по Договору-Оферте.
	2. Настоящим, Заказчик, в соответствии Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ О персональных данных свободно, своей волей и в своих интересах выражает свое согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем в целях исполнения Договора-Оферты такие как: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Заказчика сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (E-mail), а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика.
	3. Согласие Заказчика считается полученным с момента акцепта Договора-Оферты. Указанное в настоящем пункте согласие действует в течение срока действия Договора-Оферты и в течение 10 (десяти) лет с момента окончания Договора-Оферты.
	4. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Исполнителя. При этом Заказчик согласен с тем, что такой отзыв может повлечь невозможность оказания услуг в соответствии с условиями Договора, и как следствие, расторжение Договора-Оферты.
	5. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Пользователь также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, в том числе сообщений рекламного содержания.
	6. В случае направления Исполнителю заявки, Заказчик может получить экземпляр Договора-Оферты на бумажном носителе с подписью уполномоченного лица и печатью. Заказчик получает экземпляр Договора-Оферты лично в офисе Исполнителя.
	7. В случае если одно или более положений Договора-оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора-оферты, которые остаются в силе.

11. РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель:

ООО «ИНТЕГРО»

Юридический адрес: 454100, г.Челябинск,

Бейвеля , д. 18, кв. 51

Почтовый адрес: 454100, г.Челябинск,

Витебская,д.4,оф.425

ИНН/КПП 7453208994/744801001

ОГРН 1097453005847

ОКПО 61283667

р/с 40702810138140001304

в филиал «Екатеринбургский» АО «АЛЬФА-Банк» г. Екатеринбург

БИК 046577964

к/с 30101810100000000964

в Уральском ГУ Банке России

Тел. /факс (351) 239-03-04

integro777@mail.ru

Генеральный директор Поручикова Марина Юрьевна

Тел. +7/951/ 23-45-247

**www.burointegro.ru**